

**KARTLÄGGNING**  
**AV**  
**SAMVERKAN**  
mellan parterna i  
**Finnvedens Samordningsförbund**



Liselott Edvinsson

Processutvecklare

Finnvedens Samordningsförbund

181105

# Innehållsförteckning

<i>Innehållsförteckning</i>	2
<i>Förkortningar</i>	3
<i>Bakgrund, Syfte och Metod</i>	4-5
<b>Resultat – Kartläggning</b>	
<b>Gislaveds Kommun</b>	
Arbetsmarknadsorganisationen	6-7
Individ- och familjeomsorg	8
<b>Gnosjö kommun</b>	
Arbetsmarknadsenheten	9
Vuxengruppen	10
<b>Värnamo kommun</b>	
Värnamo Arbetsmarknadscenter	11
Jobbcenter Unga	12
Vuxensektionen	13
<b>Arbetsförmedlingen</b>	
Gislaved	14
Värnamo	15
<b>Försäkringskassan</b>	16
<b>Region Jönköpings län - Rehabkoordinatorer</b>	17-18
<i>Sammanfattande reflektioner</i>	19
<b>Bilaga</b>	
Frågeformulär	

## **Förkortningar**

AF – Arbetsförmedlingen  
AME – Arbetsmarknadsenheten (Gnosjö)  
AMO – Arbetsmarknadsorganisationen (Gislaved)  
DUA – Delegationen för Unga och nyanlända i Arbete  
EHT – Elevhälsoteamet  
FINSAM – Finnvedens Samordningsförbund  
FK – Försäkringskassan  
GGVV – Gislaved, Gnosjö, Värnamo, Vaggeryd  
GKC – Gnosjö Kunskapscenter  
IFO – Individ och Familjeomsorgen (Gislaved)  
IPS – Individual Placement and Support  
JCU – Jobbcenter Unga (Värnamo)  
KAA – Kommunalt Aktivitetsansvar  
LSS – Lagen om Särskilt Stöd  
NC – Navigatorcentrum (Gislaved)  
SAMUNG – Samverkan Unga  
SAMIN – Samverkan Integration  
SE – Supported Employment  
SFI – Svenska För Invandrare  
SGI – Sjukpenninggrundande inkomst  
SIP – Samordnad Individuell Plan  
SYV – Studie- och Yrkesvägledare  
VAC – Värnamo Arbetsmarknadscenter

## **Bakgrund**

I mitt uppdrag som processutvecklare i Projekt Samverkan i GG(V) ingår bland annat att kartlägga nuvarande samverkansprocesser kring förbundets målgrupper. Även att titta på vad det finns för eventuella brister samt verksamheternas idéer till förbättring. En del av arbetet innebär att skriva en rapport om det som framkommer. Men det är även ett löpande arbete som sker när jag är ute i verksamheterna och fångar upp såväl stora som små frågor bland personalen. Där man direkt kan skapa kontaktytor, komma fram med idéer och vara ett bollplank.

## **Syfte**

Syftet med denna kartläggning är att beskriva vilka samverkansarenor som finns och används, formella och informella, mellan parterna i Finnvedens Samordningsförbund - Gislaved, Gnosjö och Värnamo kommuner samt Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Region Jönköpings län och då ffa Rehabkoordinatorernas arbete.

Förhoppningen med den här kartläggningen är att den ska ge ny och ökad kunskap om hur samverkan fungerar idag mellan parterna i kommunområdena tillhörande Finnvedens Samordningsförbund.

Denna kunskap kan sedan ligga till grund för det fortsatta utvecklingsarbetet, att varje kommunområde utifrån egna förutsättningar och behov, kan förbättra, förstärka och effektivisera samverkansarbetet gällande personer som är i behov av rehabiliteringsåtgärder från fler än en av de offentliga verksamheterna.

## **Metod**

En planering av den kartläggning som skulle genomföras påbörjades våren 2018.

Frågor togs fram av processutvecklare. Dessa reviderades något och i Beredningsgruppen beslutades om att ett kortare frågeformulär vilken skulle mailas ut till

- Styrgrupp Arena
- Beredningsgruppen
- Handläggare i Arenagrupperna i Gislaved, Gnosjö och Värnamo kommuner

Frågeformulär se bilaga.

## **Genomförande**

Frågor skickades ut via mail till ovannämnda grupper.

Det erbjöds även ett möte för intervju för de som hellre ville det.

Frågorna skickades ut i början på juni och svar önskades innan 20 juni.

Efter påminnelse kom de flesta svar in innan semestern.

De sista svaren inkom i början på september. Alla har inte heller återkommit med svar.

Svaren har sammanställts efterhand de har kommit in. Vissa svar är fylligare än andra.

Utkast av kartläggningen har även mailats ut till berörda parter för att genomläsning. Detta för att säkerställa att jag uppfattat deras svar korrekt.

## **Analys**

Inkomna svar skiljer sig mycket åt. Man har tolkat svaren olika. En del har svarat enbart utifrån Arenasamverkan, andra efter samverkan i stort utifrån sin verksamhet.

Det skiljer sig även åt hur chefer har spridit informationen/frågorna i sin verksamhet och vilka som har svarat på frågorna. På vissa enheter har chef samt medarbetare i Arenasamverkan, svarat på frågorna tillsammans.

Därför skiljer sig mängden information åt mellan de olika kommunerna/myndigheterna.

# Resultat - Kartläggning

## GISLAVEDS KOMMUN

### Arbetsmarknadsorganisationen (AMO)

AMO samverkar med många olika parter då det är en verksamhet med flera olika inriktningar. Målgruppen är individer i ålder 16-67 år som har behov av extra insatser av något slag för att komma närmare arbete, studier eller rätt försörjning.

*Integration* – samverkar bland annat med Migrationsverket, Skatteverket, AF, civilsamhället, gymnasiet, Vuxenutbildningen, försörjningsstöd, Region Jönköpings län

SAMIN – Samverkan integration – regelbundna möten där AMO, IFO, AF och SFI träffas.

NC – samverkar bland annat med SYV på högstadie och gymnasie, EHT, AF, IFO

SAMUNG – Samverkan unga – regelbundna möten där NC, IFO, AF, skola träffas.

*Samordnare/handläggare* - samverkar tätt med AF, försörjningsstöd, viss del FK, Rehabkoordinatorer och även privata företag.

Remissmöten sker varje vecka – där deltar samordnare på AMO, AF och IFO.

DUA – DUA samordnare finns på AMO och samverkar med AF och KomVux/SFI/skola, IFO

AMOs chef sammankallar till Referensgrupp för arbetsmarknadsfrågor i Gislaveds kommun.

Där Barn och utbildningsförvaltningen, Social förvaltningen och

Kommunstyrelseförvaltningen deltar och politiker i dessa nämnder, samt även fackliga representanter och AF ingår. Finnvedens Samordningsförbund bjuds in vid vissa tillfällen.

Viktiga samverkansformer är;

Arenasamverkan – där handläggare från AMO, IFO, LSS, Bistånd, IPS/SE coacher, AF, FK samt rehabkoordinatorer från VC och Psyk deltar

Flerpartsmöten/trepartsmöten med/för deltagare i verksamheten

Individuella riktade möten både internt och externt

FINSAM – utvecklande av projekt och processer

### **Samverkan som fungerar bra**

Arenasamverkan är ett forum som fungerar bra.

Även individuellt riktade insatser då individen och dess behov kan stå i centrum fullt ut är den mest optimala samverkan.

Samverkan med IFO och AF fungerar bra, men som alltid behöver man hålla samverkan vid liv för att det ska rulla på. Samverkan och processer kan alltid bli bättre.

## **Utvecklingspotential**

- Saknar lokal överenskommelse kring integration som tidigare funnits.
- Samverkan mellan IFO och KAA handläggare kan bli bättre. Även önskemål om att SYV förlägger ett möte i månaden med KAA handläggare och ungdomar på plats på NC.
- Inom organisationen behöver man förtydliga processer, ansvarsfördelning och remissintag för att arbetet ska flyta bättre.

## **Målgrupper att utveckla samverkan kring**

- Ungdomar, bla de inom KAA
- Personer med bristfällig svenska
- Personer med diffus värkproblematik

Arbeta med bla hälsoinsatser, lågröskelaktivitet, kulturkompetens.

Projekt Nya Vägar är en del i detta arbete som även kräver en genomgång av processer i verksamheten.

## **Åsikter kring samverkan**

Personalen är helt enig i svaren kring samverkan – fungerar samverkan så kan tid och energi läggas på det man ska arbeta med, utveckla och driva verksamheten framåt. Arbetet kring individen blir effektivare.

Likaså när samverkan inte fungerar – då hamnar individen i kläm, blir orolig. Tid läggs på att reda ut missförstånd, konflikter mm.

För att bidra till att samverkan flyter på så är det viktigt med tydliga processer och att informera varandra om förändringar i verksamheten. Detta gäller både internt och externt.

Att samverkan inte alltid kommer till stånd beror ofta på ekonomi/resurser men framför allt pga personalomsättning hos de olika samverkansparterna. Ibland glöms AMO's del bort kring samverkan när ny planering görs för individen.

## **Individ och Familjeomsorgen (IFO)**

Målgruppen som IFO bland annat arbetar med är personer som söker eller uppbär ekonomiskt bistånd under längre perioder och ofta har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Detta kan bero på ohälsa och/eller arbetar deltid.

IFO samarbetar med

- AF – regelbundna gemensamma möten
- FK i enskilda ärenden, samt även uppkoppling direkt med deras system gällande utbetalningar, skatteverket med personregistreringar och mantalsskrivning
- Nätverksträffar bla IPS/SE coacher
- Deltar på andra verksamheters remissmöten, ex psykteam i Värnamo
- Internt i kommunen med AMO, social psykiatri, LSS verksamheten, äldreomsorgen, barn och familj och vuxenheten, SFI och Komvux
- Treparsamtal med individ och Rehabkoordinatorer

Deltar i flerpartsmöten kring individen där berörda chefer medverkar ihop med handläggare Projekt där handläggare från IFO deltar – bland annat Arenasamverkan och SE coach

### **Samverkan som fungerar bra**

SIP möten med tydlig struktur om vem som gör vad fungerar bra.

Även Arenasamverkan fungerar bra där man knyter kontakter in i de olika verksamheterna. Där får man också en utökad förståelse för varandras uppdrag.

### **Utvecklingspotential/ Målgrupper att utveckla samverkan kring**

- Behov av samordning kring ärende med unga personer med funktionsnedsättningar
- Utökad samverkan mellan gymnasieskolan, IFO och AF kring elever med behov av extra insatser

### **Åsikter kring samverkan**

Samverkan är viktigt och det är en förutsättning för utveckling av verksamheten.

Det är viktigt med god samverkan och att dialoger förs fortlöpande på chefsnivå.

Gemensamma informationsträffar över ”gränserna” där man kan möta dem man samverkar med fysiskt är viktigt. Genom att besöka varandra på arbetsplatserna så kan man ytterligare öka kunskapen för varandra. Det är viktigt att skapa kontakt, tillit och respekt för varandras arbeten.

Det har varit många handlägggarbyten i de olika organisationerna och det medför att det blir svårt att få kontinuitet i samverkan.

Handläggningen har även internt i våra team har ändrats och det gör att ingen har det direkta ansvaret för personen som ofta upplever att de ”bollas runt”.

Man kan som handläggare ibland känna att sekretessen sätter käppar i hjulet för att samverkan ska fungera optimalt. Att ha en tydlig handlingsplan med vem som gör vad är av stor vikt för personen för att öka delaktigheten. Många blir ”myndighetströtta” pga att ärendet fastnar.



# **GNOSJÖ KOMMUN**

## **Arbetsmarknadsenheten (AME)**

AME arbetar med projekt och insatser där de coachar individer som vill in på arbetsmarknaden. Målgruppen är arbetssökande som är i behov av en verksamhet som förbättrar deras förutsättningar till studier/arbete. Det kan även vara sjukskrivna eller ungdomar med aktivitetsersättning.

AME samarbetar både genom regelbundna möten och i projektform med AF, FK, FINSAM, Regionen, Näringslivet, andra aktörer inom kommunen samt andra myndigheter.

### **Samverkan som fungerar bra**

All samverkan fungerar bra ex SE nätverk, Arenasamverkan, Styrgrupp för AME, remissmöten.

På AME fördelar vi ansvarsområden bland personalen ex SE coach, näringslivskontakter, projekt men låter alla vara delaktiga och jobba med metoderna.

Som en liten kommun så har man fördelar vad gäller samverkan, det blir kortare vägar mellan parterna. På AME är det inte bara chefer som är med i samverkansgrupper, detta för att inte komma för långt från individen. Samtidigt är det viktigt att chefer är med så förändringar kan ske på strukturell nivå.

### **Utvecklingspotential**

På senare tid har personal bytts ut i alla organisationer, vilket kan försvåra samverkan men och andra sidan är det ofrånkomligt att folk byter arbete. Samverkansgrupper prioriteras inte av alla aktörer.

### **Målgrupper att utveckla samverkan kring**

Individer med lägre utbildningsnivå. Det behövs ta ett helhetsgrepp, en bättre samverkan med AF gällande yrkesutbildningar som möter näringslivets behov.

### **Åsikter kring samverkan**

Gnosjöandan bygger på samverkan vilket är en naturlig del i Gnosjö kommun. Samverkan fungerar bra och det syns även i AF's statistik kring arbetslöshet. Vi försöker lyfta samverkan så fort man får chansen men svårt att uppfatta om andra tycker den är tillräcklig. Personalen upplever att man får tid till att arbeta med samverkan.

När samverkan fungerar så får man ett bra flyt i arbetet och kortare väntetider. Det blir en effektiv process för individen.

Samverkan bygger på förståelse för varandras verksamheter, att man hänvisar till rätt instans, jobbar med deltagaren i centrum och har en helhetssyn kring individen.

## **Vuxengruppen**

Målgruppen som Vuxengruppen bland annat arbetar med är personer som söker eller uppbär ekonomiskt bistånd under längre perioder och ofta har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Detta kan bero på ohälsa och/eller arbetar deltid.

### **Samverkan som fungerar bra**

Arenasamverkan fungerar i stort sett bra. Samarbetet med AME fungerar mycket bra.

### **Åsikter kring samverkan**

I Arenasamverkan har det bytts ut personer i flera myndigheter. Samverkan bygger på kontinuitet och det blir svårare när det hela tiden är nya personer att lära känna. Avståndet mellan myndigheterna då flera befinner sig i Värnamo försvårar samarbetet. Närhet underlättar.

Vi arbetar mycket med samverkan vilket är en förutsättning i en liten kommun. Gemensamma fysiska möten där man är ödmjuk och har respekt för varandras roller är A och O.

.

# VÄRNAMO KOMMUN

## Värnamo Arbetsmarknadscenter (VAC)

VAC riktar sig till personer i åldern 25-65 år som befinner sig långt från arbetsmarknaden. Syftet med verksamheten är att erbjuda individen stöd som bidrar till att komma närmare arbete, studier eller rätt försörjning.

VAC samverkar med flera parter. Bland annat AF, FK, vården – då främst Rehabkoordinatorerna, Vuxensektionen, Råd och Behandlingsenheten och Värnamo Näringsliv. Även övriga parter som individen har kontakt med och där det finns behov av samverkan kan bjudas in till trepartsamtal.

Varje vecka har man Beredningsgrupp där handläggare från Ekonomisektionen, Vuxensektionen, SFI/Vuxenutbildningen och AF träffar koordinatorerna på VAC.

En gång i månaden har man en utökad Beredningsgrupp där Integration och Omsorgen deltar.

Koordinatorer på VAC deltar även i Arenasamverkan.

Koordinator/SE coach deltar även i Nätverk kring SE/IPS arbetet.

Samarbete med DUA och VAC är på gång, ett sömnadsprojekt ska startas i höst.

### **Samverkan som fungerar bra**

Arenasamverkan är ett viktigt forum och fungerar i det stora hela bra.

### **Utvecklingspotential**

Processer kring samverkan mellan VAC, Vuxensektionen och AF kan bli betydligt bättre.

Man har bokat in träffar i höst för att lära känna varandras verksamheter och utöka samarbetet mellan VAC och Vuxensektionen.

Likadant bör göras mellan VAC och AF.

Arbetet kring individen stoppas upp då det är långa köer inom vården till utredning av diagnoser ex ADHD.

### **Målgrupper att utveckla samverkan kring**

- Nyanlända/etableringen
- Individer med missbruk

### **Åsikter kring samverkan**

Att samverkan inte fungerar beror oftast på okunskap om varandras verksamheter. För att samverkan ska flyta på är det viktigt att vara nyfiken och prestigelös.

När samverkan fungerar sparar det både tid och energi för både personal och framför allt individen.

Samverkan uppmärksammas i organisationen och arbete kommer att läggas på att nå ut ytterligare med information om hur VAC arbetar med individer.

## **Jobbcenter Unga (JCU)**

JCU vänder sig till ungdomar och unga vuxna mellan 16-24 år som saknar arbete eller inte studerar. Jobbcenter unga arbetar för att hitta individuella lösningar för den enskilde ungdomen genom meningsfull sysselsättning som ska leda till arbete eller studier.

JCU samarbetar med flera parter. Bland annat AF, FK, Vuxentutbildningen, grund- och gymnasieskolan, EHT, KAA handläggare, omsorgen, Medborgarförvaltningen och Värnamo Näringsliv. Även övriga parter som individen har kontakt med och där det finns behov av samverkan kan bjudas in till trepartsamtal.

Varje vecka har man beredningsgrupp där handläggare från försörjningsstöd och Arbetsförmedlingen träffar personal från JCU.

En gång i månaden har man ett utökad remissmöte där även personer som arbetar på KomVux Finnvedens gymnasium, omsorgen och Integration deltar.

JCU är med på EHT från utvecklingssektorns möte på Finnvedens Gymnasium en gång i månaden.

### **Samverkan som fungerar bra**

Remissmöten och det utökade remissmötet fungerar bra. Mötena är dynamiska och prestigelösa. Man utbyter erfarenheter och lär om varandras verksamheter.

### **Utvecklingspotential**

Ett utökad samarbete utifrån kommunala aktivitetsansvaret med gymnasieskolan skulle vara önskvärt. Samtal kring detta har påbörjats.

### **Målgrupper att utveckla samverkan kring**

Fånga upp ungdomar som har behov i en tidigare fas.

### **Åsikter kring samverkan**

Samverkan är en förutsättning för att stötta ungdomarna vidare till studier, arbete eller rätt försörjning. Att samverkan inte fungerar beror oftast på okunskap om varandras verksamheter.

## **Vuxensektionen**

Målgruppen som Vuxensektionen bland annat arbetar med är personer som söker eller uppbär ekonomiskt bistånd under längre perioder och ofta har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Detta kan bero på ohälsa och/eller arbetar deltid.

Vuxensektionen samverkar med AF och vården, även till viss del FK kring individer som är i behov av rehabilitering för att kunna gå vidare mot studier, arbete eller rätt försörjning.

Handläggare från Vuxensektionen deltar i Arenasamverkan

### **Samverkan som fungerar bra**

Arenasamverkan är ett viktigt forum som fungerar bra. Alla har respekt för varandras uppdrag. Där knyter man goda kontakter med varandra och som man också lättare kan nå i ärenden utanför Arenasamverkan. Att man träffas fysiskt är också positivt.

### **Utvecklingspotential**

Samverkan fungerar ganska bra, men överlag kan det förbättras och utvecklas.

Fortsätta att sprida information om Arenasamverkan till bla nyanställda.

### **Målgrupper att utveckla samverkan kring**

Ser ingen tydlig målgrupp i dagsläget.

### **Åsikter kring samverkan**

När samverkan fungerar så underlättar det arbetet betydligt för handläggaren.

Positivt för individen är ex att i Arenasamverkan så tycker individen att det är skönt att själva inte vara med på mötet. De känner också att man tar deras situation på allvar när man lyfter ärendet hos alla myndigheter.

Viktigt är att vi som arbetar med människor med behov av stöd utvecklar samverkan. Det vi som kollegor både internt och externt kan göra är att vara öppna, delaktiga och visa respekt för varandras yrkesroller.

Samverkan är något som vi pratar om och försöker utveckla än mer.

## **ARBETSFÖRMEDLINGEN**

Arbetsförmedlingens övergripande mål är att underlätta för arbetssökande och arbetsgivare att hitta varandra och att prioritera stöd till personer som står långt från arbetsmarknaden.

### **GISLAVED**

Arbetsförmedlingen Gislaved samverkar med;

- Regelbundna möten med IFO både på handläggarnivå och chefsnivå
- Regelbundna möten med AMO både på handläggarnivå och chefsnivå – bland annat remissmöten
- Regelbundna möten med FK både på handläggarnivå och chefsnivå – bland annat i Förstärkt Samarbete
- Rehabkoordinatorer på Vårdcentralerna – oftast trepartsmöten
- Skola/KomVux/SFI
- LSS handläggare i kommunen
- Externa aktörer
- Arbetsgivare
- ENTER – Gislaveds Näringsliv

### **Samverkan som fungerar bra**

Arenasamverkan är ett viktigt och välfungerande forum.

AF Gislaved anser även att man samverkar bra med både IFO och AMO.

### **Utvecklingspotential**

Samverkan är ett levande arbete. Måste hela tiden underhållas.

### **Målgrupper att utveckla samverkan kring**

Det finns behov av att utveckla samarbetet kring de som är inskrivna på AF men där man är osäker på vilken arbetskapacitet personen har.

### **Åsikter kring samverkan**

Samverkan är A och O. Utan den så fungerar inte verksamheten.

## VÄRNAMO

Arbetsförmedlingen Värnamo samverkar med;

- Remissmöte med VAC varje vecka
- Remissmöte med JCU varje vecka
- DUA samordnare på SFI
- Regelbundna möten med FK både på handläggarnivå och chefsnivå – bland annat i Förstärkt Samarbete
- Skola/KomVux/SFI
- Externa aktörer
- Arbetsgivare
- Värnamo Näringsliv
- Remissmöte med AME varje månad
- GKC
- DUA spåret KomVux
- Gnosjö Näringsliv

Arenasamverkan träffas 1 gång i månaden både i Värnamo och Gnosjö.

AF samverkar även med AME Gnosjö i projekt Äldreomsorg och med Studieförbundet Vuxenskolan Värnamo/Gnosjö i projekt Framtiden.

### **Samverkan som fungerar bra**

Remissmöten som hålls varje vecka fungerar bra, även Arenasamverkan.

### **Utvecklingspotential**

Viljan att samverka finns men i vissa fall kan våra regelverk krocka och det kan bli svårt att hitta lösningen för individen.

### **Målgrupper att utveckla samverkan kring**

AF Värnamo anser att de har god samverkan kring de flesta grupper i dagsläget.

### **Åsikter kring samverkan**

Samverkan är viktigt och lyfts i AF's verksamhet.

## **FÖRSÄKRINGSKASSAN**

Försäkringskassan ansvarar för en stor del av de offentliga trygghetssystemen i Sverige. Vi utreder och beslutar i över 40 olika bidrag och förmåner bland annat sjukpenning, sjukersättning och aktivitetsersättning.

Försäkringskassans roll och uppdrag är att pröva rätten till ersättning och administrera utbetalningar. Kartlägger behovet av arbetslivsinriktade åtgärder, planerar samt samordnar insatser från hälso- och sjukvården, arbetsgivaren, Arbetsförmedlingen, socialtjänsten och andra aktörer för att individen ska kunna återgå i arbete eller bli arbetssökande.

Försäkringskassan samordnar även insatserna för personer med Sjuk- och Aktivitetsersättning.

Målgruppens ålder är 18-67 år.

Försäkringskassan samverkar med GGVV kommunerna, Arbetsförmedlingen, Region Jönköpings län och Arbetsgivarna.

Personliga handläggare från FK deltar i Arenasamverkan, samverkansansvarig sitter med i styrgrupper för alla projekt i Finsam.

### **Samverkan som fungerar bra**

Arenasamverkan är en bra uppbyggd och känd struktur där alla intressenter finns representerade. Dess styrgrupp är välfungerande där alla också finns representerade. Det finns en skriftlig överenskommelse.

Samarbetet AF/FK är välfungerande. Även kontakten med Rehabkoordinatorerna fungerar bra.

### **Utvecklingspotential/Målgrupper att utveckla samverkan kring**

Arbetet kring Rätt stöd, rätt försörjning hos kommunerna kan bli betydligt bättre. Här behövs struktur och tydlig ansvarsfördelning.

### **Åsikter kring samverkan**

Samverkan är viktig! FK har en lokal samverkansansvarig på ortsnivå.

Kunskapen kring varandras verksamheter behöver också ständigt uppdateras för att ha förståelse för varandras arbete.



## **REGION JÖNKÖPINGS LÄN, REHABKOORDINATORER**

Rehabkoordinatorer finns på varje vårdcentral i området och på Värnamo sjukhus inom följande kliniker: medicinkliniken, ortopedklinken, psykiatri samt Rehabmedicin dagrehab.

Målsättningen för rehabkoordinatorns arbete är att underlätta återgång i arbete, förebygga och optimera sjukskrivningen ur ett patientperspektiv.

Målgruppen de arbetar kring är sjukskrivna eller personer som riskerar att bli sjukskrivna. Personer i arbetsför ålder 16-67 år, det kan även vara personer upp till 70 år. Om du har en anställning kan man även erhålla sjukpenning tills man fyllt 70 år.

Rehabkoordinatorn kan vid behov delta i

- Avstämningsmöte via FK med individ, arbetsgivare/AF och IFO
- SIP-möte, efter samtycke från patient och där syftet är att förhindra en sjukskrivning eller förkorta sjukskrivningsperioden.
- Trepartsmöte med AF/IFO, individ, arbetsgivare, efter samtycke från patient.

Rehabkoordinatorn deltar ortsvis, ca 1 gång/månad på Arenasamverkan.

Rehabkoordinatorernas nätverk träffas 3 gånger/termin där även samverkansansvarig från FK och handläggare från AF deltar.

Rehabkoordinatorer arbetar konsultativt både internt och externt.

### **Samverkan som fungerar bra**

Arenasamverkan fungerar bra i alla kommuner. Det är en stor vinst att bilda nätverk i detta forum. Kontakten med FK fungerar bra rehabkoordinatorerna har en direktlänk in till FK.

### **Utvecklingspotential**

Rehabkoordinatorerna har ett önskemål om ett utökat samarbete med AF och handläggare på IFO/Vuxensektionen.

Dialogen tidigt i sjukfallet mellan myndigheter kan bli bättre. Det finns behov av lägre trösklar in i olika program/arbetsträning/sysselsättningar. Även viktigt att man i kommunerna börjar att arbeta mer efter modellen Rätt stöd, rätt försörjning.

Det finns också ett behov av kontakt och dialog mellan FK och läkargruppen.

### **Målgrupper att utveckla samverkan kring**

De personer som står allra längst från arbetsmarknaden, och uppbär försörjningsstöd samt personer som är arbetslösa och som inte klarar av att delta i AFs program men som inte uppfyller kraven för sjukskrivning.

### **Åsikter kring samverkan**

Önskan finns om mer tid och resurser till samverkan över lag. Viljan/tiden att myndigheter vågar jobba mer vidgat i sina egna stuprör/lagstiftningar för en bättre samverkan.

Rehabkoordinatoreringen växer hela tiden och vi ses som viktiga pusselbitar i samverkan.

Som rehabkoordinator försöker man vara nåbar, jobba proaktivt och tidigt i patientärendena. Vara en lots mellan myndigheterna för patienten. Hjälpa patienten att själv ta kontakt med olika handläggare, oftast finns en rädsla för detta.

Metoddagar där samtliga handläggare AF/FK och rehabkoordinatorer träffas för erfarenhetsutbyte som man har på Högländet och i Jönköping. Kan det vara något även för Finnveden?

## Sammanfattande reflektioner

Min första reflektion när jag varit ute på arbetsplatserna är vilket engagemang och hjärta det finns hos medarbetarna. Att sätta individen i fokus och viljan till att samverka.

Sedan finns det faktorer som givetvis påverkar – ffa tidspress och personalomsättning. Att få in rutiner kring samverkan och att ge nya kollegor den bästa förutsättningen för att hitta rätt i samverkan hinns inte alltid med. Även om man inser att det ger mer i det långa loppet så rullar vardagen på för snabbt.

Nätverk och möten både på chefs- och medarbetarnivå finns. Men jag ser också att GGK kommunerna skulle kunna dra än mer nytta av varandra på båda nivåerna. Man kämpar med samma frågor och har även mycket erfarenhet och kunskap att dela med sig av.

I Styrgrupp AME deltar både medarbetare och chefer samt i Styrgrupp Stöd till arbete - IPS/SE bjuds någon lokal (på den ort mötet hålls) IPS/SEcoach med för att delta på chefsmötet. Är detta något att förankra i fler mötesformer för att få en länk mellan chef – medarbetare i syfte att få en helhet från de som faktiskt arbetar med individerna till den som fattar beslut?

Den samverkan som inte alltid fungerar är den interna, kanske ffa inom de större kommunerna. Dock är den uppmärksammas ut i kommunerna och man arbetar på att förbättra interna kontaktvägar och processer. Ett steg är att få kunskap i hur/vad de olika enheterna arbetar med. Det man ser behov av är bland annat ett tätare samarbete med skolan.

Ett forum som ALLA tycker fungerar bra är Arenasamverkan. Och här bygger man på det som kanske brister något ute i verksamheterna – man bygger förtroende, man ses fysiskt, man har en tydlig agenda vad mötet innehåller, man utbyter erfarenheter och kunskap om sin verksamhet. Att fortsätta sprida kunskapen ut i sin verksamhet om vad man tar upp på Arenasamverkan, vilka kontaktvägar som finns är A och O. Detta får inte enbart stanna hos den person som sitter fysiskt med på Arenasamverkan.

Sedan finns det utvecklingspotential i de olika kommunerna i samverkan med AF/FK/Rehabkoordinatorerna – man jobbar lite olika eller har kommit olika långt.

Det finns både fördelar och nackdelar med en liten kommun – men jag slås av vilken kraft det är att vara en mindre kommun. Det är snabba och korta beslutsvägar att gå. Samarbetet med AF och FK fungerar bra trots att de inte finns på plats fysiskt som tidigare. Dock blir det mer av en personbunden samverkan och kan i längden bli mer sårbar.

Detta är de reflektioner jag hittills sett. Det jag även funderat på är – vilken roll vill ni att Finsam ska ha i detta arbete? Vad kan jag bidra med och vad har ni för förväntningar på mig som processutvecklare? Vad har vi tillsammans för framtidsvisioner? På vilket sätt kan Finsam underlätta i ert arbete mot förbättrad samverkan?

*Liselott Edvinsson*

## Bilaga

### **Kartläggning av Samverkan kring rehabilitering mot arbete/studier**

#### **Frågor till chefer**

1. Beskriv kort i punktform (för AF, FK och Region beskriv för varje kommunområde – Gnosjö, Gislaved och Värnamo)

A/ Vilka eller vilken samarbetspartner, organisation eller myndighet samverkar ni med idag?

B/ På vilket sätt – ex mötesform, projekt?

C/ Kring vilka målgrupper samverkar ni?

D/ Något ni vill lyfta som fungerar bra och som andra kan ta del av?

E/ Vad fungerar mindre bra i samverkan? Brister?

2. Finns det målgrupper där det finns behov av att samverkan utvecklas?

A/ Vilka i så fall?

B/ Hur skulle ni vilja att den samverkan såg ut?

C/ Vad behövs för att nå dessa mål?

D/ Vad är det som hindrar?

3. Uppmärksammas samverkan i din organisation? Är det något som lyfts som positivt?

#### **Frågor till medarbetare**

1. Vilken samverkansform fungerar bra idag?

2. Finns det brister i den samverkan du arbetar i idag?

3. Hur påverkar det dig i din yrkesroll när;

A/ Samverkan fungerar?

B/ Inte fungerar?

4. Hur tror du det påverkar din klient/deltagare när;

A/ Samverkan fungerar?

B/ Inte fungerar?

5. Uppmärksammas samverkan i din organisation?

6. Vad kan du själv bidra med för att utveckla samverkan kring individ ärenden?

7. Har du idag något konkret förslag på hur samverkan kan utvecklas mellan myndigheter och organisationer på

A/ strukturell nivå?

B/ individuell nivå?

TACK för din hjälp!

Liselott