



Senast uppdaterad 2024-04-02

## Förutsättningar för god samverkan

Vi arbetar alla med individer som har stöd från flera huvudmän (Kommunen, AF, FK och Regionen). På lokal samverkansdag i Vetlanda (2018-06-11) arbetade personal från alla aktörer genom grupparbete fram följande viktiga punkter att tänka på när vi samverkar:

### Samarbete mellan huvudmän:

1. Kontaktnät: När man träffar en individ första gången är det alltid bra att ställa frågan *"vilka andra kontakter har du?"* Dokumentera detta. På så vis har du koll på vilka du kan behöva samverka med i ärendet.
2. Funktionsbundet samarbete: Det är viktigt att samarbeten och rutiner är kopplade till funktion i stället för person. Om en medarbetare slutar, eller är frånvarande, måste ersättare ha tillgång till aktuell information och få kunskap om ansvarsområden och kontakter.
3. Vägen in: Vi måste synliggöra och tydliggöra vägen in till våra verksamheter både gällande samarbete och för deltagare att hitta till rätt insatser. Representanter i Arbetsgruppen för Samverk Vetlanda utgör stöd i att lotsa rätt inom sina respektive verksamheter.
4. Anhörigperspektivet: Kom ihåg att även anhöriga kan utgöra värdefullt samarbete, där det önskas från individen.

### Viktiga nyckelord i samverkan som vi är överens om:

Tillit – till att vi hjälps åt kring våra deltagare som vi arbetar med tillsammans. Vi försöker utifrån våra olika uppdrag och regelverk att hitta bra och smidiga lösningar. Vi tar tillvara på varandras kompetenser och samarbetar för individens bästa.

Ödmjukhet – vi vågar ställa frågor och svarar om vi vet. Vet vi inte tar reda på svaret och återkommer, eller slussar vidare.

Förståelse och respekt – Vi har olika uppdrag, ramar och förutsättningar! Vi måste ha kunskap, förståelse och visa respekt för detta. Här har alla ett eget ansvar i att kolla upp, fråga och vara nyfiken för att lära mer om varandra.

Lösningsfokus och prestigelöshet – Vi strävar efter att vara flexibla, dela med oss och hjälpas åt för individens bästa.

Kommunikation – vi har en öppen och tydlig kommunikation med samarbetspartners inom ramen för sekretessen i ärenden. Kom ihåg att informera varandra om ändringar i planeringar med mera då detta kan påverka de olika insatserna en person tar del av. Använd överlämningsmöten och avslutningsmöten.

Individen i fokus – Tänk på brukarfokus, erkännande, empowerment och att individen verkligen är med på sin egen resa, det är individens mål vi jobbar mot.