

# Genomlysning 2024 (bilaga 1)

## Organisation och förutsättningar

- Insatsernas syfte och mål
- Ekonomiska förutsättningar/budget för respektive verksamhet
- Övriga resurser – personal och kompetens
- Samverkansstruktur
- Ledningsstruktur
- Arbetsbeskrivning och -belastning / arbetsmiljö

## Målgrupp

- Vilka målgrupper har insatserna enligt avtal
- Nuvarande deltagares bakgrund, behov och förutsättningar
- Prioriteringsgrunder idag

## Insatser – hur gör vi det?

- Processbeskrivning
  - beskrivning av arbetsmetoder
  - schematiskt flöde och sammanhållen rehabiliteringsprocess inom och efter insatsen
  - hur säkerställer man fortsatt planering/insats vid avslut som tar vid
  - genomsnittlig tidsåtgång i respektive steg
  - förväntat antal deltagare per handläggare
- Skillnader i arbetssätt i de olika kommunområdena
- Vad förväntas medarbetarna göra vad gäller samverkan?
- Hur säkerställer man att deltagaren upplever att det skett en stegförflyttning?
- Hur säkerställer man att alla medarbetares/parters kompetens tas tillvara?
- Dokumentationsrutiner
- Avvikelsehantering

## Kvalitetsarbete

- Beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet i insatserna
- Hur ser medarbetarnas och deltagarnas medverkan ut?
- Finns diskrepans mellan målgrupp/behov – mål – resurser – uppföljning?

## Resultatuppföljning

- Vilka metoder används för att följa upp insatsernas resultat och effekter?
- *Kvantitativ uppföljning*
  - Inskrivningstid
  - Antal inskrivna varje år
  - Antal inskrivna vid en given tidpunkt (förslag: 5 sept 2024)
  - Fördelning remittent

Antal avslutade deltagare och avslutsorsaker

- *Kvalitativ uppföljning*

Måluppfyllelse för insatserna

Hur har deltagarnas situation ändrats som ett resultat av insatsen?

Hur kan vi se att insatserna bidrar till att deltagarnas mål uppfylls?

Vad upplever personalen för skillnad för deltagarna i insatsen?

På vilka sätt är indikatorerna användbara som uppföljningsverktyg?

- *Deltagarperspektivet*

Hur upplever deltagarna insatsens kvalitet?

Hur får deltagarna inflytande över rehabiliteringsprocessens innehåll och tidsåtgång?

## Reflektioner från utredaren utifrån genomlysningen

- Hur kan finansierade insatserna matcha dagens behov för Finsams målgrupp ännu bättre?
- Hur bör det organiseras för att samverkande parter ska anse att insatserna möter behoven och är tillgängliga?
- Hur bör insatserna följas upp för att vi ska kunna följa insatserna över tid och identifiera utvecklingsbehov?